

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2013

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a.s.

Licence skupiny: 24

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0*		
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0*		
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0*		
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0*		
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0*		
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu			
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0*		
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby			
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0*		
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0*		
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0		
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0		
Celkem:				

*Na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu v souladu s § 3 odst. (2).

V Praze dne 24. března 2014

Ing. Michal Šindýlek, v.r.
ředitel obchodování s plynem