

# OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE ODBERATEĽOV ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI

Účinné od 8.1.2016

## PRVÁ ČASŤ

### Predmet úpravy a pojmy

#### Článok I.

##### Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **EP ENERGY TRADING, a.s.**, so sídlom Praha 1, Klimentská 46, PSČ 110 02, Česká republika, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 10233, IČ: 27386643, ktorá je oprávnená podnikáť v Slovenskej Republike prostredníctvom organizačnej zložky **EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka**, so sídlom Pribinova 25, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 1420/B, IČO: 36 682 071 ako dodávateľom elektriny, ktorý má povolenie na dodávku elektriny (ďalej len „dodávateľ elektriny“) a odberateľom elektriny v domácnosti vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

#### Článok II.

##### Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. odberateľom elektriny v domácnosti alebo odberateľom elektriny - fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. prevádzkovateľom distribučnej sústavy - osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
3. univerzálnou službou - služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
4. distribúciou elektriny - preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
5. dodávkou elektriny - predaj elektriny,
6. odchýlkou odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne

dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,

7. odberným miestom - miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
8. odberným elektrickým zariadením - zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
9. technickými podmienkami - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy.
10. prevádzkovým poriadkom - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
11. určeným meradlom - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1</sup>,
12. úradom- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
13. webovým sídlom dodávateľa elektriny – [www.epet.sk](http://www.epet.sk),
14. zmluvnými stranami alebo účastníkmi – dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny,
15. prostriedkami diaľkovej komunikácie – prostriedky, ktoré slúžia na komunikáciu medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, vrátane uzatvárania zmluvy, bez súčasnej fyzickej prítomnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny, kedy dochádza k vzájomnej komunikácii, a to najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu,
16. Občianskym zákonníkom - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
17. Zákonom o energetike - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

18. Zákonom o regulácii - zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

## **DRUHÁ ČASŤ**

### **Obchodné podmienky dodávateľa elektriny**

#### **Článok III.**

##### **Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny**

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

2. Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára

2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny, ak takéto uzatvorenie zmluvy dodávateľ elektriny umožňuje,

2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal, a ak takéto uzatvorenie zmluvy dodávateľ elektriny umožňuje,

2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2</sup> osobne alebo dorúčením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,

2.4 podomovým predajom<sup>3</sup>, ak takéto uzatvorenie zmluvy dodávateľ elektriny umožňuje,

2.5 elektronicky, a to najmä prostredníctvom zabezpečeného webového portálu dodávateľa elektriny alebo e-mailu, ak takéto uzatvorenie zmluvy dodávateľ elektriny umožňuje,

2.6 telefonicky, a to prostredníctvom zaznamenávania telefónneho hovoru s následným zaslaním písomného potvrdenia (akceptácie) zo strany dodávateľa elektriny preukazujúceho uzatvorenie zmluvy, ak takéto uzatvorenie zmluvy dodávateľ elektriny umožňuje.

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>3</sup> Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy.

4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>4</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.

5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami, v prípade zmluvy uzatváraanej prostriedkami diaľkovej komunikácie dňom jej uzatvorenia a účinná dňom začatia dodávky elektriny.

6. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby<sup>5</sup>.

7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbornom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy.

8. Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy v prípade, ak :

8.1 dodávateľ elektriny eviduje voči odberateľovi elektriny akýkoľvek neuhradený peňažný záväzok, a to aj z už ukončenej zmluvy,

8.2 odberateľ elektriny nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“) a nepreukáže súhlas vlastníka na užívanie dotknutej nehnuteľnosti,

8.3 k odbornému miestu, ku ktorému odberateľ elektriny žiada uzatvoriť zmluvu je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny.

9. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odborného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

10. Odberateľ elektriny splnomocňuje dodávateľa elektriny na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom elektriny (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi elektriny dodávku elektriny alebo združenú dodávku elektriny), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa elektriny k distribučnej sústave,

<sup>4</sup> §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

<sup>5</sup> § 115 a 116 Občianskeho zákonníka.

vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ odberateľ elektriny nebol doposiaľ pripojený alebo nemal uzavretú platnú zmluvu o pripojení.

11. Odberateľ elektriny sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi elektriny všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ elektriny výslovne súhlasí, aby dodávateľ elektriny vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať združenú dodávku elektriny zabezpečil služby distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.

12. Odberateľ elektriny je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, ustanovenie tohto odseku 12, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúceho odseku 13 týchto obchodných podmienok nadobúda účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.

13. Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva dosiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.

#### Článok IV.

##### Cena a platobné podmienky

1. Za združenú dodávku elektriny je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a súvisiace služby (ďalej len „**cena za združenú dodávku**“).

2. Cena za združenú dodávku je stanovená rozhodnutiami úradu a cenníkom združenej dodávky

elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ elektriny a pozostáva z nasledovných zložiek:

- a) cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je určená odkazom na príslušný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**cenník**“), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**cena elektriny**“);
- b) cena za súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si súvisiace služby obstarával odberateľ elektriny u príslušného prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky elektriny; v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schváleným pre príslušných prevádzkovateľov sústav;
- c) ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované alebo vyrubené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

5. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil.

6. Zmena cenníka dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku sa uverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny.

7. Jednotlivé zložky ceny elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi.<sup>6</sup> Odberateľ elektriny môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa elektriny týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu.

8. V prípade, ak dodávateľ elektriny poskytol odberateľovi elektriny aj iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ elektriny právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to podľa zmluvy alebo cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle. Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo

<sup>6</sup> Podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 221/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny pri poskytovaní univerzálnej služby sú zverejňované aj webovom sídle Úradu.

aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu prevádzkovateľa distribučnej sústavy, alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje osobitnou faktúrou.

8. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>7</sup> vrátane informácie o skladbe ceny za združenú dodávku podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúciu elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu.

10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená.

11. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet

a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody

<sup>7</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

o úhrade formou preddavkových platieb je dodávateľ elektriny povinný odôvodniť.

12. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.

13. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

14. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny bankovým prevodom alebo vkladom na bankový účet odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám odberateľa elektriny.

15. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

16. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb

- bankový prevod,
- poštový peňažný poukaz.

17. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

18. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Pri platbe poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta prijala hotovosť. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

19. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky

elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy.

## **TRETIA ČASŤ**

### **Podmienky dodávky a odberu elektriny**

#### **Článok V.**

#### **Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny**

##### **1. Dodávateľ elektriny je povinný**

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a v obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku,

1.3 informovať odberateľa elektriny o zmene ceny elektriny alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny elektriny alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4 uhradiť odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>8</sup>; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

##### **2. Odberateľ elektriny je povinný**

2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2. mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta

<sup>8</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy,

2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,

2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,

2.5 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, , prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,

2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

2.10 poskytovať dodávateľovi elektriny všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je odberateľ elektriny výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy.

#### **Článok VI.**

#### **Dodávka a meranie elektriny**

1. Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny. Na základe požiadavky odberateľa elektriny a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy takýto mimoriadny odpočet

umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.

4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.

5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

8. Dodanie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny sa považuje za splnené prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do predmetného odberného miesta odberateľa elektriny. V odbernom mieste prechádza na odberateľa elektriny tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.

9. Dodávka elektriny bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný PDS.

10. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný PDS.<sup>9</sup>

11. Pre poskytovanie univerzálnej služby platia tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávanej elektriny. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku elektriny nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu elektriny ako tovaru, ktorý sa okamžite po odbere spotrebúva.

## Článok VII.

### Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny najmä v prípade, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ elektriny odstúpiť od zmluvy.

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia

<sup>9</sup> § 31 ods. 3 písm. s) Zákona o energetike v spojení s § 27 vyhlášky č. 24/2013 Z.z. v znení neskorších predpisov.

predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.

3. Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.

4. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy povinný oznámiť dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa elektriny, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa elektriny.

5. Všetky náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny znáša tento odberateľ elektriny v celom rozsahu. Uvedené platí aj o všetkých nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

### **Článok VIII.**

#### **Neoprávnený odber a náhrada škody**

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber

1.1 bez uzatvorenej zmluvy

1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,

1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve

prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,

1.5 ak odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny meraným určeným meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>10</sup>.

### **Článok IX.**

#### **Dodávateľ poslednej inštancie**

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za združenú dodávku podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ

---

<sup>10</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny

4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za združenú dodávku dodávateľovi poslednej inštancie.

5. Dodávateľ elektriny je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou elektriny tak, aby odberateľ elektriny za cenu, ktorú platí za elektrinu, dostal primeranú kvalitu. Pri dodávkach elektriny sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb stanovené vyhláškou<sup>11</sup>, ktorej znenie je uverejnené aj na webovom sídle úradu.

6. Zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny, alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo Vyhláske Úradu, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorej znenie je možné nájsť aj na webovom sídle úradu.

## ŠTVRTÁ ČASŤ

### Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

#### Článok X.

#### Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné

zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä

2.1 kvalitu poskytnutej služby,

2.2 odpočet určeného meradla,

2.3 fakturáciu poskytnutej služby,

2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).

3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť

3.1 písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,

3.2 elektronicky na e-mailovej adrese alebo prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle dodávateľa elektriny, ak dodávateľ elektriny takúto možnosť umožňuje

3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pokiaľ ich dodávateľ elektriny má zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

4.1 identifikáciu odberateľa elektriny

4.1.1 meno a priezvisko,

4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,

4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy.

4.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

4.5 podpis odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie identifikovať odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.

6. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

<sup>11</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.



## Článok XI.

### Mimosúdne riešenie sporov

7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.

8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje

9.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,

9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,

9.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe, resp. deň doručenia formulára z webového sídla dodávateľa elektriny.

10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>12</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom elektriny.

12. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).

3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje

3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,

3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,

3.3 predmet sporu,

3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

3.5 návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

---

<sup>12</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

## PIATA ČASŤ

### Zánik zmluvného vzťahu

#### Článok XII.

##### Zánik zmluvy všeobecne

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobu trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny.
2. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok v prípade, ak odberateľ elektriny najneskôr jeden mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy nevysloví svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy a súčasne, ak nedôjde k ukončeniu zmluvy spôsobom vyplývajúcim z nasledujúcich článkov týchto obchodných podmienok.
3. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok.
4. Ak do nadobudnutia účinnosti zmluvy uzatvoria dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom uzatvorenia novej zmluvy pôvodná zmluva zaniká a práva a povinnosti účastníkov sa budú spravovať ustanoveniami novej zmluvy.<sup>13</sup>
5. Dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny akceptačný list do piatich pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.
6. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
7. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.

## Článok XIII.

### Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.
2. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak
  - 2.1 dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,
  - 2.2 dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny,
  - 2.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou.
3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy, ak
  - 3.1 je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 3.2 odberateľ elektriny má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny,
  - 3.3 je odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny v domácnosti prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 dní,
  - 3.4 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada,
  - 3.5 dôjde k zmene osoby užívateľa odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, ak o to nový užívateľ tohto odberného elektrického zariadenia požiada a vlastník odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí,
  - 3.6 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta,
  - 3.7 v prípade, ak bol na odberateľa elektriny vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, pokiaľ to nie v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo
  - 3.8 dôjde k inému podstatnému porušeniu zmluvy (článok VII ods. 2 týchto obchodných podmienok).

<sup>13</sup> § 570 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

4. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy aj, ak odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní

5. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhrada prípadných preplatkov a nedoplatkov z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri vyúčtovaní po zmene dodávateľa elektriny.

6. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

#### **Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy**

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ elektriny oznámil podľa článku V. bodu 1.3, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny elektriny alebo zmeny obchodných podmienok.

3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ elektriny neoznámí zmenu ceny elektriny alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny.

4. Ak odberateľ elektriny v lehote uvedenej v bode 2. a 3. doručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa

elektriny podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

## **ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania**

### **Článok XV. Doručovanie**

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.

2. Písomnosti, ktoré odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj, ak

2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,

2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,

2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.

3. Písomnosti okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny, ktorú odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu, ak dodávateľ elektriny umožňuje takéto doručovanie, sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak dodávateľ elektriny umožňuje takéto doručovanie, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

4. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote 5 dní odo dňa ich zmeny. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene

neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

5. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj v inej ako len písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola zmluva uzatvorená písomne. Zmena zmluvy sa vykoná spôsobom a vo forme

5.1 výslovné dohodnutými medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny,

5.2 určenými týmito obchodnými podmienkami alebo

5.3 určenými dodávateľom elektriny tak, aby tieto boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6. Zmena zmluvy dohodnutá spôsobom podľa predchádzajúceho odseku tohto článku obchodných podmienok však nadobudne platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy. Za zmenu zmluvy sa považuje aj odberateľom elektriny vykonaná akceptácia ponuky (napr. služby, produktu a pod.) dodávateľa elektriny, resp. súhlas s jej poskytovaním, ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to písomne alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

7. Za zmenu zmluvy sa nepovažuje oprava zrejmych chýb v písaní v zmluve.

8. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis osoby oprávnenej konať za dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu, resp. skenom podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

## Článok XVI.

### Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ elektriny, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že zo strany dodávateľa elektriny ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu<sup>14</sup> (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é) najmä, avšak nie výlučne :

1.1 identifikačné údaje dodávateľa elektriny,

1.2 identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,

1.3 informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov,

1.4 informácia o rozsahu spracúvaných osobných údajov,

1.5 informácia o tom, že na webovom sídle dodávateľa elektriny je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa elektriny spracúvať osobné údaje odberateľa elektriny, a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákazníckeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania,

1.6 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny je dodávateľ elektriny v určenom zákonom rozsahu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny, a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie osobných údajov),

1.7 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny nad rámec vyššie osobných údajov, pri ktorých je právnym základom spracúvania všeobecne záväzný právny predpis, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny dobrovoľne a na základe jeho súhlasu, za účelom, podmienok a na čas uvedený v udelenom súhlase, ktorý môže odberateľ elektriny kedykoľvek odvolať,

1.8 informácia o tom, že dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok elektriny alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu ceny za združenú dodávku alebo ceny služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy, alebo ktoré sa týkajú Zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ elektriny oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,

1.9 informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám, a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenia poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,

1.10 informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom

<sup>14</sup> Zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- priestore, a to najmä do Českej republiky alebo členom skupiny, do ktorej patrí dodávateľ elektriny,
- 1.11 informácia o právach odberateľa elektriny ako dotknutej osoby vyplývajúcej z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa elektriny vyžadovať,
- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
  - h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Dodávateľ spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.

2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

V Bratislave dňa 8.1.2016

Ing. Miroslav Rozkoš, v.r.  
vedúci organizačnej zložky podniku v Slovenskej republike  
EP ENERGY TRADING, a.s.

3. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou omeškania sa odberateľa elektriny s úhradou nedoplatku z vyúčtovacej faktúry alebo úhradou preddavkovej platby, môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

4. Informácie o právach odberateľa elektriny a ďalšie zákonné informácie sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny.

5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny.

6. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom, okrem prípadov, kedy dôjde iba k formálnej zmene na strane dodávateľa elektriny (napr. zmena obchodného mena, zmena sídla, zmena jeho kontaktných údajov a pod.)

7. Ak nie je v zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny uzavretý na dobu neurčitú.

8. Pokiaľ je za odberateľa elektriny ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončení Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

9. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schváli.

10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.